



管理學理論應用在國中生涯
發展教育推動—
談「失敗報酬率」

Increase Your Return on Failure

大綱

- 一、前言
- 二、企業界怎麼做
- 三、國中學校應有的省思
- 四、結語

一、前言

- 透過生涯發展教育訪視的一、行政措施與組織運作；二、課程規劃與教學活動；三、生涯檔案、生涯領航儀表板的建置與應用，大多指標都能有效的表現出成果。
- 今天討論一個大家都不喜歡的主題，”成果不如預期，應如何處理？”在大數據、訊息與資訊快速傳遞的今日，是我們不得不面對……

二、企業界怎麼做

- 談「失敗報酬率」

- 資料來源

- Birkinshaw, J. & Haas, M. (2016, May) Increase Your Return on Failure. Harvard Business Review. (Retrieved from <https://hbr.org/2016/05/increase-your-return-on-failure>)

三、國中學校應有的省思

- 透過生涯發展教育訪視的一、行政措施與組織運作；二、課程規劃與教學活動；三、生涯檔案、生涯領航儀表板的建置與應用，18個分項指標中，任一個指標或計畫或活動都能有效利用失敗報酬率的概念與做法進行檢討。
- 以下為例：
 - 台北市政府教育局投入發展建置的生涯領航儀表板，具有其時代意義與價值。
 - 學校推動生涯儀表板的困境與待解決的議題為何？

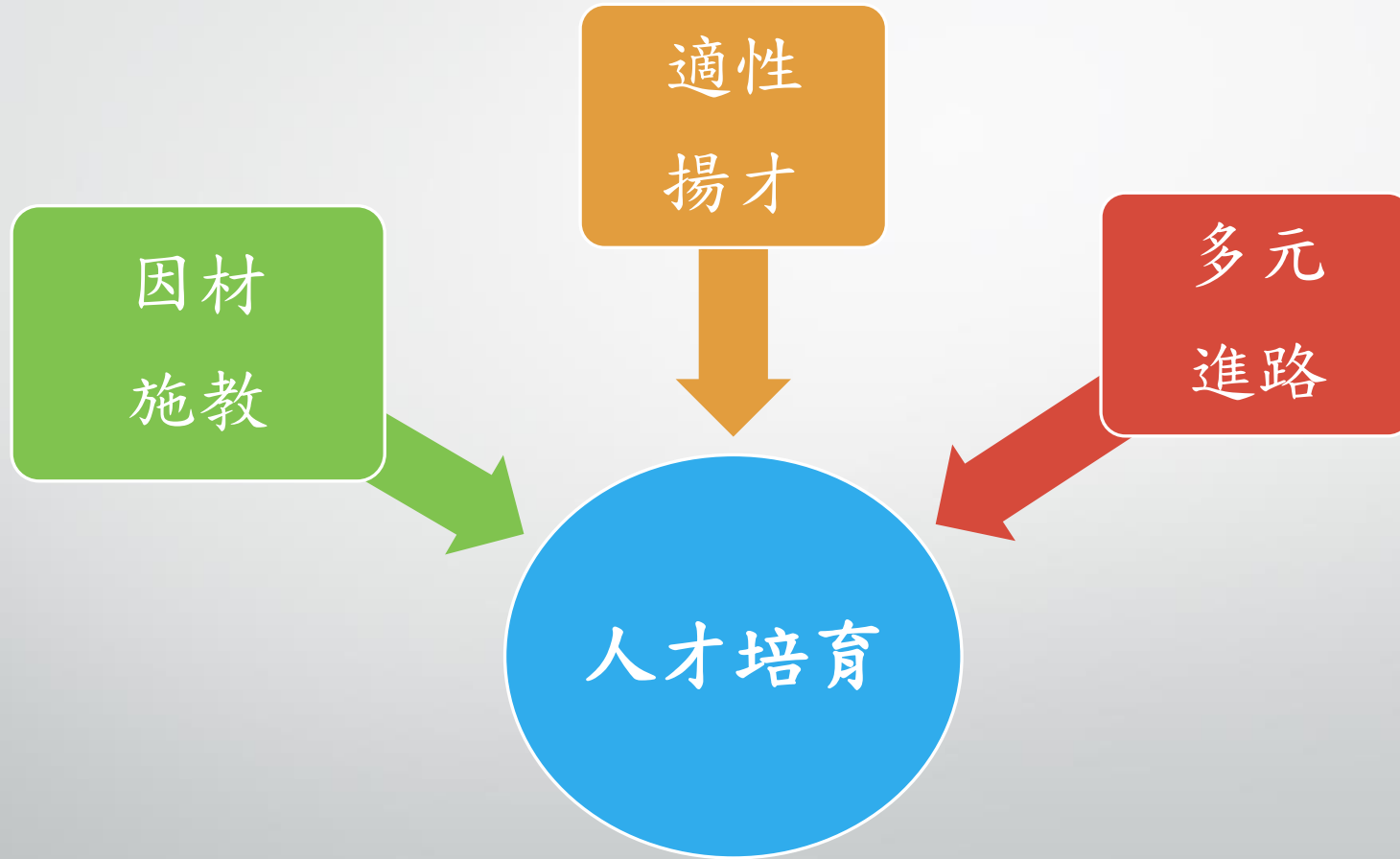
提升組織失敗報酬率的三大步驟

檢視沒有成功的活動，從中找出造成失敗的所有關鍵因素。(人、事、時、地及物)

把所有找到的因素具體化，進一步讓所有組織成員都知情。

確立從失敗中學習得應有的所有效益。

學校教育的意義與價值為何？



培育多元優質人才，共創幸福繁榮社會

歐美人才養成



台灣人才養成



未來等待的人才 (1/2)

一般素養

- 以聽說讀寫等基礎能力為基礎
- 通識教育為主



專業素養

- 系所專業教育為主
- 跨領域為輔



4P+MISED
的未來人才

未來等待的人才 (2/2)



堅持

- 不只在當下，還要堅持
 - 堅持能使一個平凡的人，在某個領域綻放最耀眼的光芒！
 - 「一百遍」、「一萬小時法則」的專家法則。
 - 堅持是一種力量，把一件事做好，你就是專家，只要選定了方向，就值得堅持一段時間，做到有成績為止。

玩樂

- 不只能正經，還會玩樂
 - 太多證據顯示多笑、保持愉悅心情、玩遊戲和幽默感，對健康與工作都有極大好處。
 - 當然該嚴肅的時候要嚴肅，不過太過正經對事業不見得有益，對健康更有害。
 - 在感性時代，無論工作還是居家，都需要玩樂。

創造意義

- 不只顧賺錢，還重意義
 - 我們生活在一個物質極為充裕的世界。
 - 無數人因此掙脫了營生桎梏，得以追求更深層的渴望：生命目的、出世意義，以及性靈滿足。

整合

- 不只談專業，還須整合
 - 工業時代和資訊時代需要專業和專才，但隨著白領工作或被外包出去，或被軟體取代，與專業相反的才能也開始受到重視。
 - 化零為整的整合能力。
 - 今日社會最需要的不是分析而是綜合——綜觀大趨勢、跨越藩籬、結合獨立元素的能力。

說故事

- 不只有論點，還說故事
 - 現代人面對過量資訊，一味據理力爭是不夠的。總有人會找到相反例證來反駁你的說法。
 - 想要說服別人、灌輸資訊，甚至說服自己，都必須具備編織故事的能力。

同理心

- 不只講邏輯，還給關懷
 - 邏輯思考是人類專屬能力之一。
 - 在一個資訊爆炸、分析工具日新月異的世界裡，光靠邏輯是不行的。
 - 想在未來繼續生存，必須了解他人的喜好需求、建立關係，並展現同理心。

設計

- 不只有功能，還重設計
 - 光是提供堪用的產品、服務、體驗或生活型態，已經不夠。
 - 無論為賺錢或為成就感，都必須創作出好看、獨特，或令人感動的東西。

四、結語 – 承認失敗沒那麼可怕

如果能從失敗中汲取最大的價值，失敗便沒那麼痛苦。

如果能從大大小小的錯誤中學到教訓，分享教訓，並定期確認這些流程正在幫助你的組織，更有效率地朝對的方向邁進，失敗報酬率便能轉換成專案計畫成功的保證。

成就未來等待的人才！



一、行政措施與組織運作 (30%)

項目內容	指標	參考資料
1. 學校設有健全的生涯發展教育工作執行委員會並能有效運作	1-1. 工作執行委員會由校長擔任召集人、教務主任擔任副召集人、輔導主任擔任執行秘書，定期召開會議討論學校生涯發展教育方向和重點並納入行事曆辦理 1-2. 檢核計畫內容及學年度執行情形	1. 學年度生涯發展教育工作執行委員會名單 2. 學年度生涯發展教育工作執行委員會期初期末會議紀錄 3. 學年度行事曆 4. 計畫檢核表
2. 學校訂有學年度生涯發展教育實施計畫，並依計畫訂定符合學生需求之相關活動實施辦法	2-1. 依課程綱要生涯發展教育之理念及目標訂定學年度生涯發展教育計畫 2-2. 依學年度計畫訂定符合國中各年級生涯發展教育學習內涵之活動實施辦法 2-3. 學校能依計畫審查委員意見修正 104 學年度生涯發展教育計畫	1. 學年度實施計畫 2. 相關活動實施辦法及成果資料 3. 計畫審查委員對本校提出的 104 學年度生涯發展教育計畫修正意見之公文及已修正的本校 104 學年度生涯發展教育計畫
3. 學校能規劃辦理或推薦教師參加校外生涯發展教育進修研習並且有效執行	3-1. 以生涯發展教育之理念及課程實施之目標和內涵為主題，規劃辦理校內教師研習並能提高教師參加比率 3-2. 推薦或積極鼓勵教師參加縣市政府或校外機構辦理之生涯發展教育專題研習	1. 校內教師生涯發展研習計畫、教師出席紀錄及成果 2. 教師參加校外生涯發展教育專題研習紀錄
4. 學校能以生涯發展教育為主題辦理親職教育或說明會	4-1. 依學校生涯發展教育計畫辦理親職專題研習並積極鼓勵家長參加 4-2. 辦理學生技藝教育和進路選擇之家長說明，以利家長瞭解相關資訊並協助子女適性發展	1. 親職教育研習計畫、出席紀錄及成果 2. 學生生涯進路、技藝教育之家長說明會計畫、出席紀錄及成果
5. 學校能有效運用人力、物力資源於生涯發展教育之推展	能連結社區專業人力、職校、職訓機構及產業資源，提供學生職群探索及認識工作世界等，妥善引導學生進路選擇	1. 學校所運用人力、物力資源表單 2. 資源運用於學生生涯發展教育、職群試探之成果 3. 建置生涯發展教育網頁專區
6. 學校能妥善分配生涯發展教育經費、專款專用並且有效運用	6-1. 學校能依計畫執行專款補助之經費並且符合生涯發展教育之要項 6-2. 學校能合理分配生涯發展教育所需預算並執行	1. 具體編列之生涯發展教育經費概算表(含活動及購置心理測驗、教材、教具等) 2. 經費執行成果(含經費核銷影本)



二、課程規劃與教學活動 (30%)

項目內容	指標	參考資料
1.學校能依課程綱要規劃生涯發展教育課程並具體融入相關領域課程計畫	1-1.學校能依課程綱要「自我覺察」、「生涯覺察」、「生涯探索與進路選擇」之相關能力指標納入各領域課程計畫 1-2.學校課程發展委員會能確實審查各領域融入生涯發展教育議題之課程計畫內容	1.相關領域課程計畫(融人生涯發展教育議題內容) 2.課程發展委員會議紀錄
2.各領域教師能依課程計畫融入生涯發展教育議題並有效實施教學	2-1.各領域教師能透過課程小組會議(教學研究會)具體討論生涯發展教育議題融入課程教學之教材內容 2-2.各領域教師能透過課程小組會議(教學研究會)發表與分享生涯發展教育議題融入課程教學之心得與成效	1.各學習領域課程小組會議(教學研究會議)紀錄 2.教師生涯發展教育融入課程教學之相關專題或心得報告
3.教師能自編生涯發展教育教材或自製教具	3-1.相關領域教師能依生涯發展教育學習內涵自編教材並依自編教材實施教學 3-2.相關領域教師能自製生涯發展教育之教具並有效運用於教學	1.教師自編教材、教案及學生學習單 2.自製教具及使用情形
4.學校能有效執行適性之生涯發展教育活動	4-1.學校能依符合各年級適性之生涯發展教育活動實施辦法進行生涯發展教育活動,並具普遍性及有效性 4-2.學校應實施八年級全體學生之高職參訪活動	1.各年級生涯發展教育活動成果 2.八年級高職參訪活動之照片、學習單或學習心得等
5.教師能具體自我檢核生涯發展教育融入課程教學實施成效	相關領域教師能依教學檢核表件每學期進行自我檢核	教師自我檢核表
6.學校能依學生性向、興趣、能力及需求自辦或與職校合作有效辦理九年級技藝教育課程	6-1.學校能依學生需求自辦或與職校合作提供適當職群之技藝教育課程 6-2.學校能依學生心理測驗、職群試探、相關領域課程學習表現、興趣、平日生活表現、教師推薦等項目訂定技藝教育選輔指標,適切選輔學生參加技藝教育課程	1.學校技藝教育開辦計畫 2.技藝教育選輔會議紀錄 3.執行成果(課程表、上課紀錄、學生學習回饋、照片等)

三、生涯檔案、生涯領航儀表板的建置與應用 (40%)

項目內容	指標	參考資料
1.學校能配合生涯發展教育妥善輔導學生建置與保管生涯檔案	1-1.學校教師透過專題研習或說明會瞭解生涯檔案意義並能積極指導學生建置生涯檔案 1-2.學校能妥善規劃並執行學生生涯檔案之管理 1-3.學校能有效執行「生涯領航儀表板」之相關工作及妥善管理	1.生涯檔案建置與運用相關議題之教師研習或說明會計畫及教師出席紀錄 2.學生生涯檔案保管方式說明 3.檢核「生涯領航儀表板」填報情形
2.學校能依計畫有效辦理學生生涯發展教育相關活動及心理測驗並輔導學生充實生涯檔案內容	2-1.學校能全面指導學生參加生涯發展教育相關活動，並配合活動完成學習單回饋 2-2.教師能指導學生持續充實有意義之生涯檔案內容	1.基本資料、心理測驗、活動學習單、生涯探索等納入生涯檔案情形 2.教師實施生涯檔案之教學情形
3.教師能輔導學生建置符合個人多元適性發展之生涯檔案內容	輔導專長教師能配合課程教學具體指導學生建置個人生涯檔案重點方向	各年級學生生涯檔案
4.學校能定期檢核學生生涯檔案	學校能訂定學生生涯檔案檢核辦法並具體執行	檢核計畫及紀錄
5.教師能有效運用生涯檔案實施學生生涯輔導與生涯進路選擇	教師能於課程活動或個別輔導中以生涯檔案內容輔導學生生涯探索及進路選擇	1.學生升學進路輔導資料及紀錄 2.教師運用生涯檔案資料實施輔導情形 3.生涯領航儀表板
6.學校能適切規劃並進行學生進路與追蹤調查	6-1.學校能訂定應屆畢業生進路調查辦法並具體執行 6-2.學校能彙整應屆畢業學生進路資料，並分析與應用此統計資料	1.應屆畢業學生進路調查表件(含升學、就業、就讀實用技能學程等情形) 2.應屆畢業學生進路調查統計分析表